

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

Товарищество с ограниченной ответственностью «ALPACA» (далее по тексту – Товарищество), юридический адрес: Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби 53Б, нп 81, почтовый индекс 050040, в лице директора, Матвеева Евгения Викторовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Товарищество», размещает настоящий публичный договор (оферты) в адрес физических лиц,

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1) **аренда** – передача Товариществом Пользователю сайта Товара за плату во временное владение и пользование;
- 2) **Договор** – публичный договор по аренде Товара, условия которого определены Товариществом, размещены на Сайте и могут быть приняты Пользователем сайта не иначе как путем акцепта к предложенному договору в целом;
- 3) **Заказ** – оформленный и подтвержденный Товариществом выбор Пользователем сайта Товаров, принимаемых им в аренду согласно условиям Договора и Оферты. Оформление Заказа означает получение Посетителем сайта всей необходимой информации о выбранном Товаре;
- 4) **Заявка** – направленный Товариществу для оформления и подтверждения Заказа перечень Товаров, выбранных Пользователем сайта;
- 5) **Пользователь сайта** – любое физическое лицо, принявшее в полном объеме и без каких-либо исключений условия Публичного договора (оферты), т.е. совершившее акцепт Оферты, посещающее Сайт для целей ознакомления с ассортиментом Товаров и принятия выбранных Товаров в аренду на условиях, установленных Договором и Офертой;
- 6) **Публичный договор (оферта)/Оферта** - публичное предложение Товарищества неопределенному кругу лиц посетить Сайт для целей ознакомления с предлагаемым в аренду ассортиментом Товаров и принятия выбранных Товаров в аренду;
- 7) **Сайт** – интернет-ресурс, находящийся по адресу <https://alpaca.kz>, доменное имя и все права на который принадлежат Товариществу, охраняются в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 8) **Стороны** – сторонами признаются Пользователь сайта и Товарищество;
- 9) **Товар** — движимое имущество, предлагаемое Товариществом в аренду Пользователю сайта посредством размещения на Сайте изображения и описания Товара.
- 10) **Товарищество** - ТОО «ALPACA»;

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящим, Товарищество предлагает всем лицам без исключения посетить Сайт для целей ознакомления с ассортиментом Товаров, предлагаемых Товариществом в аренду на условиях, устанавливаемых на Сайте и в Договоре, а также оформить Заявку на аренду Товара.

2.2. Посещая Сайт, Пользователь сайта соглашается с условиями пользования Сайтом, установленными Товариществом. Товарищество предоставляет доступ к Сайту всем заинтересованным лицам в соответствии с настоящими условиями и действующим законодательством Республики Казахстан.

2.3. Размещенная на Сайте информация и описание Товара имеют справочный характер и не могут расцениваться как полностью достоверная информация о фактических свойствах, назначении и характеристиках Товара. При этом предполагается, что данная информация будет систематически

актуализироваться до наиболее полного ее соответствия. Информация о Товаре будет представляться Пользователю сайта при оформлении Заказа и/или принятии Товара в аренду в объеме, соответствующем статье 10 Закона РК «О защите прав потребителей». Объем предусмотренной законодательством информации о Товаре может содержаться в описании Товара, в инструкциях к Товару, на этикетках и/или передаваться другим возможным способом.

2.4. Допускается представление Товариществом консультативной помощи в выборе наиболее подходящего целям Пользователя сайта Товара из ассортимента Товаров, представленных на Сайте, однако выбор Товара осуществляется Пользователем сайта самостоятельно.

2.5. Акцепт (принятие) Оферты может быть совершен любым физическим лицом, имеющим намерение арендовать Товар, предложенный на Сайте путем принятия условий, содержащихся в Оферте в целом (в полном объеме и без каких-либо исключений). Акцепт (принятие) Оферты означает, что Пользователь сайта согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

2.6. Для совершения акцепта Оферты не требуется направление Пользователем сайта писем и совершение иных действий, не предусмотренных настоящим пунктом Оферты. Акцепт условий настоящей Оферты Пользователь сайта считается сделанным в случае совершения любого из следующих действий: регистрация на Сайте, оформление Заявки, заполнение формы обратной связи на Сайте, а также обращение к Товариществу, совершенное Пользователем сайта не в электронном формате, но по поводу Товара или в связи с ним либо условий Оферты и Договора.

2.7. Все содержащееся на Сайте, в том числе текстовая информация, документы, фотографии и изображения, видео и аудиоматериалы охраняется авторским правом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.8. Условия аренды Товара подробно устанавливаются Договором.

3. ФОРМИРОВАНИЕ ЗАЯВКИ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Наименование Товара и его описание указываются на Сайте.

3.2. Пользователь сайта осуществляет выбор Товара из ассортимента, представленного на Сайте.

3.3. Заявка может быть сформирована Пользователем сайта по своему усмотрению и содержать нескольких видов Товаров и количество более одного Товара.

3.4. Количество доступного к аренде Товара указано на Сайте, но может отличаться от фактического количества Товара, имеющегося у Товарищества, о чем сообщается Пользователю сайта при подтверждении Заказа.

3.5. Подача Заявки на оформление Заказа на аренду Товара осуществляется Пользователем сайта любым доступным способом, в том числе: на Сайте, посредством телефонного звонка, направлением электронного письма на почту Товарищества, через мессенджеры, личном посещении офиса Товарищества, при условии указания в заказе информации в объеме, требуемой Товариществом для оформления Заказа, если иной объем требуемой для оформления заказа информации не будет определен Товариществом.

3.6. После формирования Заявки Товарищество связывается с Пользователем сайта по указанному им телефонному номеру для подтверждения заказа, срока и даты аренды.

3.7. Подтверждение поданной Заявки на аренду Товара осуществляется Товариществом, после чего Товариществом формируется Заказ.

3.8. Результат формирования Заказа доводится до сведения Пользователя сайта, подавшего Заявку, выбранным им способом либо любым доступным Товариществу способом, в том числе

путем направления уведомления на электронную почту и/или sms-уведомлением по номеру телефона Пользователя сайта, указанные при подаче Заявки либо посредством телефонного звонка.

4. ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДСТАВЛЯЕМАЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ САЙТА

4.1. При регистрации на Сайте/оформлении Заявки на аренду Товара Пользователь сайта обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

4.1.1. фамилия, имя Пользователя сайта;

4.1.2. адрес электронной почты и адрес доставки, с указанием наименования населенного пункта, улицы, дома, при наличии - подъезда, этажа, квартиры;

4.1.3. контактный номер телефонной связи.

4.2. Если для оформления и выполнения Заказа Товариществу потребуется дополнительная информация, он вправе запросить ее у Пользователя сайта, сформировавшего Заявку.

4.3. В случае отказа Пользователем сайта от предоставления запрошенной информации, Товарищество не несет ответственности за выбранный Пользователем сайта Товар или его доставку по неверному адресу или невозможность своевременно исполнить свои обязательства по доставке/передачи Товара в аренду.

5. СТОИМОСТЬ АРЕНДЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость аренды Товара указывается на Сайте в описании к каждому Товару.

5.2. Цены за аренду указываются в национальной валюте Республики Казахстан - тенге. Расчеты Сторон при оплате Заказа на Товар осуществляются в тенге.

5.3. Окончательная стоимость аренды за выбранный период аренды и стоимость доставки сообщаются Пользователю сайта при подтверждении Заказа.

5.4. Оплата стоимости аренды Товара и доставки осуществляется до передачи Товара Пользователю сайта в аренду.

5.5. Оплата за аренду Товаров осуществляется способами, установленными на Сайте, выбранными Пользователем сайта.

5.6. Оплата считается совершенной после поступления денег в размере стоимости аренды за весь период аренды и стоимости доставки (в случае оформления доставки) на банковский счет Товарищества (указанные в Оферте) от Пользователя сайта либо после получения наличных денег Товариществом и представлении бухгалтерского документа, подтверждающего совершение оплаты.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПОЛНЕНИЕ ЗАЯВКИ

6.1. Заявка на аренду Товара может быть изменена либо дополнена в зависимости от фактического наличия/отсутствия Товаров у Товарищества на момент оформления Заказа.

6.2. Об отсутствии/наличии Товара Товарищество уведомляет Пользователя сайта при оформлении Заказа, а также может предложить на выбор Пользователя сайта другой/дополнительный Товар.

6.3. Заявка может быть изменена вследствие изменения любой информации указанной в ней до момента подтверждения Заказа, с внесением в Заказ актуальной информации.

7. АННУЛИРОВАНИЕ ЗАЯВКИ

7.1. Основания аннулирования Заявки и невозможности оформления Заказа и передачи Товара в аренду определяются Товариществом.

7.2. Уведомление Товарищества о невозможности передать Товар является основанием для аннулирования Заявки.

7.3. Если представленной Пользователем сайта при оформлении Заказа информации не достаточно для надлежащего выполнения Товариществом обязательств по настоящему Публичному договору (оферте) и/или Договору, Товарищество вправе аннулировать Заказ и отказаться от передачи Товара в аренду.

7.4. Товариществом может быть предложено Пользователю сайта представить обеспечение исполнения своих обязательств по Договору на условиях, определяемых Товариществом. Отказ Пользователем сайта от представления такого обеспечения либо неполучение Товариществом ответа от Пользователя сайта является основанием для аннулирования Заявки и Заказа.

7.5. В случае неполучения Товариществом от Пользователя сайта ответа на предложение Товарищества передать Товар в аренду при условии представления Пользователем сайта обеспечения исполнения его обязательств в установленные Товариществом сроки либо в случае отказа Пользователя сайта от представления такого обеспечения, Стороны признают Заявку аннулированной, а Заказ не сформированным и неподтвержденным.

7.6. Принимая условия Оферты, настоящим Пользователь сайта соглашается и подтверждает, что аннулирование Заявки в случаях, установленных Офертой, совершается с согласия Пользователя сайта, подавшего такую Заявку.

7.7. Указание в Заявке и/или Заказе неактуальной информации может быть основанием для аннулирования Заявки и/или Заказа.

8. ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА В АРЕНДУ И ДОСТАВКА ТОВАРА

8.1. Товар предоставляется в аренду после оплаты Пользователем сайта стоимости аренды Товара, стоимости доставки (в установленных Офертой и Договором случаях) и подписания акта приема-передачи выбранного Товара, указанного в Заказе.

8.2. В случае невозможности передать Товар в аренду, Товарищество уведомляет об этом Пользователя сайта сформировавшего Заявку на этапе подтверждения Заказа либо после, в зависимости от того, когда такое обстоятельство возникло.

8.3. Если при подтверждении Заказа Товариществом предъявляется Требование о представлении обеспечения исполнения обязательств Пользователем сайта по Договору, то Аренда Товара осуществляется только при условии представления запрошенного обеспечения.

8.4. Получение Товара осуществляется в офисе Товарищества по адресу Товарищества, сообщенному Пользователю сайта на Сайте и/или при оформлении Заказа, если такая возможность установлена Товариществом либо посредством доставки Товара по адресу, указанному Пользователем сайта.

8.5. При подаче Заявки Пользователь сайта может оформить доставку по указанному им адресу, если возможность доставки предусмотрена условиями аренды.

8.6. Доставка также может быть предложена Товариществом при подтверждении Заказа. В случае выбора доставки, Товариществом уточняется адрес доставки и делается соответствующая отметка в Заказе.

8.7. Стоимость доставки Товара оплачивается Пользователем сайта отдельно от стоимости аренды до момента получения Товара и не входит в стоимость аренды. При этом, Товариществом может быть предложена бесплатная доставка, как при подтверждении Заказа, так и в качестве акции путем размещения соответствующей информации на Сайте.

8.8. Товар считается переданным Пользователю сайта с момента подписания акта приема-передачи.

8.9. Отказ Пользователя сайта сформировавшего Заявку от заключения Договора или принятия Товара не освобождает его от обязательств по возмещению расходов Товарищества по доставке Товара, за исключением случаев установленных Офертой.

9. ОГРАНИЧЕНИЯ

9.1. Копирование и распространение документов, изображений и иной информации с Сайта без предварительного письменного согласия Товарищества запрещено.

9.2. Пользование и посещение Сайта допускается только в личных целях некоммерческого характера.

9.3. Не допускается регистрация на Сайте от имени третьих лиц, за исключением случаев, когда регистрируемое лицо действует на законных основаниях от имени представляемого, а также не допускается создание фиктивных аккаунтов, использование недостоверных сведений и данных, искажение представляемой информации.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН 10.1.

Права Пользователя сайта:

10.1.1. подтвердить либо аннулировать Заказ по аренде Товара до его принятия;

10.1.2. потребовать расторжения Договора до истечения срока аренды;

10.1.3. Пользователь сайта, оформивший Заказ вправе получить Товар способом и по адресу, указанным в Заказе в случае его подтверждения Товариществом;

10.1.4. отказаться от Заказа на этапе его подтверждения в случае не согласия с окончательной стоимостью аренды Товара и/или стоимостью доставки;

10.1.5. в случае доставки Товара и отказа от принятия Товара в аренду по причинам существенного несоответствия Товара его описанию на Сайте и/или не представлении Товариществом информации о недостатках Товара, Пользователь сайта вправе отказаться от его принятия до подписания акта приема-передачи Товара, с правом требовать возврата оплаченных Товариществу денег.

10.1.6. Пользователь сайта имеет право обратиться к Товариществу с запросом о приобретении для него товара, которого нет в ассортименте Товарищества, и сдачи его в аренду на условиях, определяемых Офертой и Договором. Условия такого приобретения товара определяются Сторонами отдельно.

10.2. Обязанности Пользователя сайта:

10.2.1. до оформления Заказа обратиться к Товариществу по контактными данным, указанным на Сайте в случае возникновения у Пользователя сайта вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара;

10.2.2. проверить состояние и комплектность Товара до его принятия по акту приема-передачи. Претензии к Товариществу по комплектности, качеству и функционалу Товара после его принятия не принимаются;

10.2.3. Обязательства Пользователя сайта по оплате аренды Товара считаются исполненными с момента получения Товариществом денег в необходимом размере в соответствии с условиями Оферты и Договора;

10.2.4. соблюдать условия Оферты и Договора, а также в отношениях с Товариществом действовать добросовестно.

10.3. Права Товарищества:

10.3.1. Товарищество оставляет за собой право в одностороннем порядке без предварительного и последующего уведомления Пользователя сайта, принявшего условия Оферты, вносить изменения в условия настоящей Оферты посредством опубликования на Сайте текста Оферты со всеми его приложениями в новой редакции;

10.3.2. в одностороннем порядке изменить стоимость аренды любой позиции Товара указанного на Сайте, а также изменить описание Товара и внести любые другие изменения относительно Товара и Сайта по своему усмотрению без уведомления кого-либо об этом, в том числе арендаторов Товара;

10.3.3. не конкретизировать причину невозможности подтвердить Заказ/передать Товар;

10.3.4. удержать оплаченную стоимость аренды в случае расторжения Договора, за исключением случаев, установленных Офертой и Договором;

10.3.5. Отказаться от доставки Товара / передачи Товара в аренду в случае не оплаты всей подлежащей оплате в соответствии с Офертой и Договором суммы и аннулировать Заказ.

10.4. Обязанности Товарищества:

10.4.1. Товарищество обязуется продемонстрировать комплектность, функционал и состояние Товара при передаче Товара в аренду Пользователю сайта. Подписание Сторонами акта приема-передачи Товара означает выполнение Товариществом данной обязанности.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Стороны несут ответственность за выполнение своих обязательств по настоящему Публичному договору (Оферты) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11.2. Пользователь сайта несет ответственность за:

11.2.1. действительность и достоверность представляемой информации;

11.2.2. по оплате стоимости аренды, стоимости доставки Товара, возмещению расходов Товарищества возникших в рамках взаимоотношений Сторон по настоящему Публичному договору (Оферты);

11.2.3. доступ к своим персональным данным третьими лицами, если третьи лица получили такой доступ по вине Пользователя сайта либо вследствие обстоятельств, за которые Товарищество не несет ответственности;

11.2.4. использование Товара по его прямому назначению, сохранность Товара и вред причиненный любым лицам в период аренды Товара.

12. ЗАВЕРЕНИЯ, ГАРАНТИИ И ИСКЛЮЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

12.1. Пользователь сайта подтверждает, что обладает всеми необходимыми полномочиями на акцепт Оферты, подачу Заявки и принятие Товара в аренду, в полном объеме осознает действия, совершаемые на Сайте и принимая Товар в аренду на условиях Оферты и Договора.

12.2. Стороны в своих отношениях по Оферте полагаются на добросовестность.

12.3. Товарищество не несет ответственности за действия Пользователя сайта на Сайте, в том числе за достоверность представляемой им информации и за использование Товара в период аренды.

12.4. Принятием (акцептом) условий Оферты, Пользователь сайта подтверждает свою дееспособность, а также, что Пользователю сайта не менее 18 лет либо не менее 16 лет и Пользователь сайта действует в отношениях с Товариществом с согласия своих законных представителей и/или имеет законное право принимать условия Оферты (совершать акцепт) и

совершать сделки в рамках Оферты и другие действия, совершение которых допускается совершеннолетним дееспособным лицом, на Сайте и в рамках Оферты.

12.5. Товарищество не несет ответственность за получение доступа к аккаунту Пользователя сайта третьими лицами, а также за удаление аккаунта Пользователя сайта лицом, получившим доступ к аккаунту, сохранность и неизменность представленных Пользователем сайта данных, бонусов и/или списание бонусов за покупку, совершаемую третьими лицами, получившими доступ к аккаунту Пользователя сайта и/или подтвердившими право на списание бонусов (при их начислении).

12.6. Товарищество не несет ответственности за ущерб/вред, причиненный здоровью/имуществу Пользователя сайта и лицам, которым Пользователь сайта представил доступ к Товару, вследствие ненадлежащего использования арендованных Товаров, несоблюдения техники безопасности, использования Товара не по назначению, а также нарушения конструкции Товара/целостности либо при попытке самостоятельного ремонта Товара/восстановления.

13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПОЛОЖЕНИЕ О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Принимая настоящую Оферту Пользователь сайта дает свое согласие на сбор и обработку Товариществом Персональных данных Пользователя сайта с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан и подтверждает, что давая такое согласие, он действует в соответствии со своей волей и в своем интересе.

13.2. Под обработкой персональных данных понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, использование, рассылка электронных писем и SMS-сообщений, информирование об акциях и иные действия, необходимые для исполнения настоящей Оферты.

13.3. Согласие дается Пользователем сайта для целей исполнения сторонами условий Оферты и Договора, предоставления Пользователю сайта информации о Товарах, об условиях аренды Товаров, продуктах Товарищества и его партнерах, акциях, розыгрышах, и иной рекламной информации и распространяется на следующую информацию, включая, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, телефон, электронный адрес Арендатора и адрес доставки («Персональные данные»).

13.4. Пользователь сайта понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Товариществу о Пользователе сайта в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты и Договора, может быть использована Товариществу в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий.

13.5. Настоящим Пользователь сайта представляет Товариществу право разглашать любым третьим лицам без ограничений, без дополнительного согласия Пользователя сайта любую ставшую известную Товариществу информацию о Пользователе сайта, для целей защиты Товариществом своих прав по Публичному договору (оферте) и Договору, улучшения качества предоставляемых услуг, проведения маркетинговых исследований, рекламных акций, розыгрышей.

13.6. Товарищество вправе разглашать персональные данные Пользователя сайта для проверки его платежеспособности, идентификации сведений, представленных Пользователем сайта при регистрации на Сайте, оформлении Заказа, розыске Пользователя сайта в случае уклонения от возврата Товара, а также совершения иных действий, необходимых для защиты Товариществом своих прав по Публичному договору (Оферте) и Договору.

13.7. Пользователь сайта понимает и соглашается с условиями передачи Товариществу своих персональных данных, представляет согласие на сбор, обработку, хранение и использование своих персональных данных, а также на их разглашение для целей, установленных Офертой.

13.8. В случае отказа Пользователя сайта от использования информации о нем в целях, указанных в Оферте, Пользователь сайта направляет Товариществу соответствующее письменное заявление.

14. УСЛОВИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ CLOUDPAYMENTS

14.1 Платежи. Оплата банковской картой онлайн

Наш сайт подключен к интернет-эквайрингу, и Вы можете оплатить Услугу банковской картой Visa или Mastercard. После подтверждения выбранного Товара либо услуги откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра CloudPayments, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3-D Secure. Если Ваш Банк-эмитент поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для прохождения дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Услуга онлайн-оплаты осуществляется в соответствии с правилами Международных платежных систем Visa и MasterCard на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для этого используются самые актуальные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется в защищенном окне на платежной странице CloudPayments.

В поля на платежной странице требуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные отображены на поверхности банковской карты.

CVV2/ CVC2 — это трёхзначный код безопасности, находящийся на оборотной стороне карты.

Далее в том же окне откроется страница Вашего банка-эмитента для ввода 3-D Secure кода. В случае, если у вас не настроен статичный 3-D Secure, он будет отправлен на ваш номер телефона посредством SMS. Если 3-D Secure код к Вам не пришел, то следует обратиться в ваш банк-эмитент.

3-D Secure — это самая современная технология обеспечения безопасности платежей по картам в сети интернет. Позволяет однозначно идентифицировать подлинность держателя карты, осуществляющего операцию, и максимально снизить риск мошеннических операций по карте.

14.2 Гарантии безопасности

Процессинговый центр CloudPayments защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS 3.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. CloudPayments не передает данные Вашей карты нам и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3-D Secure.

В случае, если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки клиентов платежного сервиса по электронной почте support@cloudpayments.kz.

14.3 Безопасность онлайн-платежей

Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

Мы рекомендуем вам проверить, что ваш браузер достаточно безопасен для проведения платежей онлайн, на [специальной странице](#).

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ТОО «CloudPayments Kazakhstan». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специализированные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

Оплата платежными картами безопасна, потому что:

- Система авторизации гарантирует покупателю, что платежные реквизиты его платежной карты (номер, срок действия, CVV2/CVC2) не попадут в руки мошенников, так как эти данные не хранятся на сервере авторизации и не могут быть похищены.
- Покупатель вводит свои платежные данные непосредственно в системе авторизации CloudPayments, а не на сайте интернет-магазина, следовательно, платежные реквизиты карточки покупателя не будут доступны третьим лицам.

14.4 Возврат денежных средств

При проведении онлайн-оплаты посредством платежных карт не допускается возврат наличными денежными средствами. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем:

1. Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, после передачи товара отказ необходимо оформить в течение 14 дней;
2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара;
3. Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его человеком;
4. При отказе от товара со стороны потребителя продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию компанией на электронный адрес, и отправить его вместе с приложением копии документа, удостоверяющего личность, по адресу info@alpaca.kz.

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 14 рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

Для возврата денежных средств по операциям, проведенным с ошибками, необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии документа, удостоверяющего личность, и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу info@alpaca.kz.

Сумма возврата будет равняться сумме покупки. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинается с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

14.5 Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк-эмитент;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на платежной карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк-эмитент.

15. СРОК ОФЕРТЫ

15.1. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте или в отдельном уведомлении Товарищества. Настоящая Оферта действует до момента ее отзыва Товариществом.

16. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

16.1. Применимым правом к отношениям Сторон по настоящему Публичному договору (Оферте) и Договору является законодательство Республики Казахстан.

16.2. В случае возникновения споров и претензий по Публичному договору (оферте) и Договору, Стороны решают их путем переговоров либо путем направления соответствующей претензии. В случае если спор не удастся урегулировать в течении 15 (пятнадцать) календарных дней с момента направления первой претензии, спор может быть передан любой заинтересованной стороной в суд по месту нахождения Товарищества.

16.3. Пользователь сайта не вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Товариществом, третьим лицам без его согласия.

16.4. Принимая (акцептуя) настоящий Публичный договор (Оферту), Пользователь сайта подтверждает, что дает свое согласие на получение на указанный им при регистрации адрес электронной почты рекламной информации от Товарищества.

16.5. В случае возникновения вопросов, Пользователь сайта может обратиться по телефону: +7 705 603 93 72.

17. РЕКВИЗИТЫ ТОВАРИЩЕСТВА ТОО

«ALPACA»

Юридический адрес: Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, пр.Аль-Фараби 53Б, нп 81, почтовый индекс: 050040

БИН 210740000513

АО «Народный банк Казахстана»

БИК HSBKZZKX

KZ826018861000875641 KZT

КБЕ 17

e-mail: info@alpaca.kz